

Podmínky účasti v on-line živých kurzech realizovaných jazykovou školou ELITE

1) Provozovatel jazykové školy ELITE
Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Lukešová Hlaváčková, se sídlem v Benešově (PSČ 256 01), Sportovní 2128 (dále jen „JŠ ELITE“), IČO: 08217378.
JŠ ELITE není plátcem DPH.

2) Přihlášení do kurzu a vznik smluvního vztahu
a) Vztah mezi JŠ ELITE a studentem vzniká na základě přihlášení do vybraného kurzu. Student se může přihlásit on-line, na webu JŠ ELITE www.jazykovka-elite.cz, dále se může přihlásit telefonicky nebo e-mailem.
b) Přihlášení do kurzu je považováno za závazné. V případě, že student odstoupí od smluvního vztahu nebo neprovede úhradu kurzovního, aniž by o tom JŠ ELITE předem vyrozuměl, JŠ ELITE je oprávněna účtovat studentovi storno poplatek dle podmínek v bodě 4).
c) Pokud je student mladší 18 let a přihlašuje se do kurzu sám, je povinen uvést kontaktní údaje na jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce, a to do kolonky „Poznámky“ v objednávkovém formuláři, při přihlašování do kurzu; pokud se student do kurzu přihlašuje telefonicky nebo e-mailem, sdělí tyto údaje JŠ ELITE dodatečně.

3) Úhrada kurzovního
Student si při přihlášení do kurzu zvolí způsob úhrady kurzovního; má na výběr z následujících variant:
- on-line platební kartou prostřednictvím platební brány GP Webpay od KB - převodem na účet (potvrzení objednávky kurzu z e-shopu nebo na základě faktury)
- benefičními programy EDENRED, SODEXO, BENEFIT PLUS, BENEFITY a. s., GALLERY BETA, E-TICKET
- tištěnými poukázkami EDENRED, SODEXO, UNIŠEK
Seznam aktuálně přijímaných benefičních poukázek a programů je k dispozici na webu <https://www.jazykovka-elite.cz/tipy-na-vylet/>

- prostřednictvím mobilní aplikace TRISBEE
- dárkovým poukazem JŠ ELITE
a) **Úhrada on-line platební kartou nebo mobilní aplikací TRISBEE:**
- on-line platby probíhají prostřednictvím platební brány GP Webpay, jejímž poskytovatelem je Komerční banka a. s., která udělila JŠ ELITE licenci k jejímu používání. Veškeré platby jsou zabezpečeny v režimu 3D Secure a certifikátem SSL. Po zadání údajů o své platební kartě student obdrží na zadaný telefon SMS klíč, pomocí kterého aktivuje v platební bráně svou platbu. Jakmile je platba úspěšně dokončena, studentovi je místo v kurzu automaticky závazně rezervováno. Potvrzení o provedení platby má student k dispozici od své banky, a JŠ ELITE tak neposílá žádná potvrzení o přijetí platby ani o závazně zarezervovaném místě v kurzu. Je tak učiněno automaticky, neboť platby probíhají okamžitě. Student bere na vědomí, že JŠ ELITE není vlastníkem ani provozovatelem platební brány GP Webpay, a tak nenese odpovědnost za škody způsobené chybným zadáním platebních a jiných údajů; studentovi však poskytne součinnost při řešení případných potíží.
- pokud se student rozhodne k úhradě kurzovního využít mobilní aplikaci TRISBEE, je nutné ji mít nainstalovanou ve svém mobilním telefonu či tabletu. Po otevření aplikace zadá položku „zaplatit podniku“. Pokud mu aplikace sama nevyhledá podniky v jeho blízkosti dle aktuální polohy zařízení, student si sám vyhledá JŠ ELITE, a to zadáním názvu „Jazyková škola Elite“ do vyhledávacího pole. Zadá cenu kurzu, poté klikne na zelené kolečko, pomocí kterého bude platba provedena. O této transakci bude JŠ ELITE ihned informována a studentovi bude místo v kurzu ihned rezervováno. Pro správnou funkci této aplikace je nutné v ní mít nainstalovanou svou vlastní platební kartu; aplikace je k dispozici zdarma, na iTunes nebo Google Play.

b) **Úhrada převodem na účet**
- pokud se student přihlásí do kurzu prostřednictvím e-shopu, bude mu automaticky odesláno potvrzení přijetí přihlášky a spolu s ním i údaje k provedení úhrady kurzovního, tj. číslo bankovního účtu JŠ ELITE, variabilní symbol a částka. Student je povinen při zadávání platby uvést všechny potřebné údaje, aby došlo ke spárování platby v účetním programu JŠ ELITE a následnému závaznému potvrzení rezervace místa ve vybraném kurzu.
- pokud se student do kurzu přihlásí telefonicky nebo e-mailem, bude mu vystavena faktura a následně odeslána e-mailem k úhradě, spolu s potvrzením zápisu do vybraného kurzu.
- místo ve vybraném kurzu je studentovi rezervováno podle data, který zbývá do zahájení kurzu, a to následovně:
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu více jak 30 kalendářních dnů, studentovi je místo ve vybraném kurzu rezervováno po dobu 14 dnů.
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 30, ale více jak 14 dnů, studentovi je místo v kurzu rezervováno po dobu 7 dnů.
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 14 dnů, je studentovi místo v kurzu rezervováno po dobu 3 dnů.
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 14, ale více jak 7 dní, je studentovi místo v kurzu rezervováno max. 48 hodin.

- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 7 dní, student provede úhradu kurzovního okamžitě s tím, že zašle e-mailem JŠ ELITE potvrzení o provedení platby, event. kurzovní uhradí on-line platební kartou. Jestliže student nevlastní bankovní účet, může provést úhradu kurzovního např. poštovní poukázkou typu A na kterékoli pobočce České pošty s.p. nebo hotovostním vkladem na účet JŠ ELITE, na pobočce KB nebo ČSOB. Pokud student neprovede úhradu kurzovního ve stanovené lhůtě nebo odstoupí od smlouvy před provedením úhrady kurzovního, bude mu ze strany JŠ ELITE účtován storno poplatek dle podmínek v bodě 4).

c) **Úhrada tištěnými benefičními poukázkami**
- student má možnost uhradit kurzovní prostřednictvím tištěných benefičních poukázek EDENRED, SODEXO nebo UNIŠEK.
- v takovém případě je student povinen doručit poukázky odpovídající hodnotě kurzu na adresu provozovatele JŠ ELITE uvedenou v bodě 1), a to formou cenného psaní, event. je doručit na pobočku JŠ ELITE osobně, dle předchozí dohody, a to v dostatečném předstihu před zahájením daného kurzu. Jestliže student doručí tištěné poukázky se zpožděním, resp. po datu zahájení kurzu, nebudou ze strany JŠ ELITE akceptovány, resp. převzaty, místo v kurzu bude danému studentovi stronováno a nabídnuto dalšímu zájemci. JŠ ELITE je oprávněna takovému studentovi účtovat storno poplatek dle podmínek v bodě 4).
d) **Úhrada internetovými benefičními programy**

- student může provést úhradu kurzovního prostřednictvím internetových benefičních programů od společností EDENRED, SODEXO, GALLERY BETA, BENEFIT PLUS, BENEFITY a.s., přímo v uživatelském rozhraní na webu jejich provozovatelů, event. prostřednictvím jejich čipových či platebních karet.
- student provede úhradu kurzovního bez zbytečného odkladu, ve stanovené lhůtě. Pokud nedoručí ze strany studenta k provedení úhrady ve stanoveném termínu, je JŠ ELITE oprávněna účtovat mu storno poplatek dle podmínek v bodě 4). Za předpokladu, že student prokáže, že nemohl provést úhradu kurzovního v důsledku technických potíží na straně provozovatele daného benefičního programu, bude mu storno poplatek odpuštěn a dohodne se s JŠ ELITE na případném odkladu platby, za předpokladu volných míst ve vybraném kurzu.

e) **Úhrada kurzovního dárkovým poukazem JŠ ELITE**
- každý dárkový poukaz vydaný JŠ ELITE je opatřen unikátním kódem, který slouží k jeho uplatnění. Student tento kód zadá při přihlášení do vybraného kurzu, event. jej sdělí JŠ ELITE při telefonické nebo e-mailové přihlášce do kurzu, a to bez zbytečného odkladu.
- pokud je student držitelem poukazu na určitou finanční částku, je povinen si vybrat kurz v nominální hodnotě poukazu. Jestliže hodnota vybraného kurzu je vyšší než hodnota poukazu, je student povinen doplatit rozdíl. Pokud bude hodnota vybraného kurzu nižší než hodnota poukazu, student bere na vědomí, že JŠ ELITE nevrací rozdíl mezi hodnotou poukazu a hodnotou vybraného kurzu a nelze tento rozdíl nárokovat žádnou formou, ani právní cestou.

4) Storno podmínky a odstoupení z kurzu ze strany studenta

a) Pokud se student rozhodne odstoupit od smluvního vztahu před uhrazením kurzovního nebo kurzovní neuhradí, čímž dojde k bezpředmětné blokaci místa v kurzu, bude mu JŠ ELITE účtovat storno poplatek ve výši 70% z celkové ceny kurzovního. Na tento storno poplatek bude studentovi vystavena a následně zasílána faktura se splatností 14 dnů. Pokud nebude uhrzena, JŠ ELITE takto vzniklou pohledávku prodá externí inkasní agentuře.
b) Pokud se student rozhodne odstoupit z kurzu po zaplacení kurzovního, avšak před datem jeho zahájení, který není tímto nijak omezen, výše storno poplatku činí 50% z celkové ceny kurzovního.
c) Pokud se student rozhodne odstoupit z kurzu po zaplacení kurzovního a zároveň po datu zahájení kurzu, výše storno poplatku činí 100% ceny kurzovního.

5) Povinnosti JŠ ELITE a studenta před zahájením kurzu

a) JŠ ELITE je povinna studenta včas obeznámit s průběhem on-line kurzu, tj. prostřednictvím jakých programů bude výuka probíhat, co je k realizaci výuky potřeba, jakým způsobem probíhá komunikace lektora se studenty mimo kurz a jaké další doplňkové aplikace či programy student potřebuje. Spolu s učebními materiály obdrží student od JŠ ELITE také informační leták ke kurzům, kde jsou uvedeny veškeré instrukce k bezchybnému zahájení a fungování on-line výuky.
b) Pokud není uvedeno jinak, výuka v on-line kurzech probíhá prostřednictvím aplikace Google Meet, kterou student používá ve webovém prohlížeči svého počítače (nefunguje v operačním systému Windows XP a starší), na stránce www.google.cz. Podrobné informace o fungování programu zašle JŠ ELITE studentovi e-mailem, a to v dostatečném předstihu, před datem zahájení kurzu.
c) Student je povinen zajistit si kvalitní a rychlé připojení k internetu. JŠ ELITE doporučuje optické připojení nebo mobilní LTE či 5G, která zajišťují maximální spolehlivost. Student si může sám ověřit rychlost svého připojení prostřednictvím

mnoha webových stránek nabízejících měření rychlosti internetového připojení. Optimální rychlost připojení činí cca 50 Mb/s. Student může rovněž absolvovat výuku prostřednictvím svého mobilního telefonu či tabletu, avšak předtím je povinen zajistit si dostatek mobilních dat – jedna lekce v délce 90 minut vč. video přenosu spotřebuje cca 1 GB dat a nezapomene si před započítáním lekce připojit své zařízení do nabíječky. Pokud se student rozhodne absolvovat výuku na svém mobilním telefonu či tabletu, je povinen si nainstalovat bezplatné aplikace k tomu potřebné, dle pokynů JŠ ELITE.

d) Student bere na vědomí, že JŠ ELITE nenese odpovědnost za rychlost jeho připojení k internetu a případné výpadky během jednotlivých lekcí. JŠ ELITE garantuje, že je provozovatelem vysokorychlostního optického připojení, a rovněž má v záloze mobilní telefony s 5G připojením a neomezenými daty, tudíž je schopna i v případě výpadku z její strany ihned pokračovat ve výuce zapojením jiného zařízení. e) JŠ ELITE poskytne studentovi včas veškeré učební materiály nutné k realizaci kurzu. Učební materiály poskytne JŠ ELITE v pdf formátu a student je bude mít k dispozici v e-learningové platformě, ke stažení, do které mu JŠ ELITE zajistí přístup. JŠ ELITE doporučuje studentovi si učební materiály vytisknout, aby s nimi mohl efektivně pracovat v průběhu každé lekce. f) JŠ ELITE včas vytvoří událost, resp. označí daný kurz v Google Kalendáři, kde bude zároveň vytvořen i odkaz, prostřednictvím kterého se student připojí do kurzu, v daný den a čas. Pozvánku spolu s odkazem na videokonferenci student obdrží na svůj e-mail. Pro správné a bezchybné fungování bude zapotřebí, aby měl student založený účet na Google; k tomuto může využít své přihlašovací údaje, které používá do Gmailu nebo Google Play (pokud vlastní mobilní zařízení s operačním systémem Android). g) Student je povinen si řádně veškeré programy a aplikace odzkoušet ještě před zahájením kurzu, aby se přesvědčil o jejich správném a bezchybném fungování, popř. si nechal vše potřebné od JŠ ELITE upřesnit a vysvětlit. Pokud takto student neucení a nebude mu vše nebo určitá aplikace řádně fungovat, JŠ ELITE za to nenese žádnou odpovědnost a vyhrazuje si právo na vyloučení studenta z výuky v daný den s tím, že mu poskytne přehled aktuálně probraného učiva v e-learningové platformě.

6) Povinnosti JŠ ELITE a student po zahájení kurzu

a) JŠ ELITE je garantem kvality jazykového a dalšího vzdělávání. Do daného kurzu bude vždy přiřazen jeden lektor, který v něm bude vyučovat po celou dobu jeho konání. JŠ ELITE si vyhrazuje právo na změnu lektora v případě jeho nemoci či jiných okolností, které by zabraňovaly bezchybnému průběhu výuky. Lektor je kvalifikovaný profesionál, seznámený s ovládním a fungováním platformy, prostřednictvím které probíhá on-line kurz. b) Lektor se do kurzu připojí vždy na čas, minimálně však 5 minut před stanoveným časem pro zahájení kurzu. Výuková lekce začíná vždy v daný čas, pokud by došlo k technickým problémům, pokud to dovolí časové kapacity JŠ ELITE, bude výuka posunuta o zmeškaný čas, event. se JŠ ELITE dohodne se studenty na případném náhradním termínu, kdy bude daná lekce řádně odučena. c) Student je povinen připojovat se do lekcí vždy ve stanovený čas s tím, že maximálně se může připojit do 10 minut od času zahájení. Pozdější připojení nebude umožněno, aby se zabránilo vyrušování průběhu výuky. d) Pokud se student nebude moci dané lekce zúčastnit nebo se v daný den do lekce nepřipojí, bude mít k dispozici přehled aktuálně probrané látky vč. audio a video nahrávky a domácí přípravy v e-learningové platformě. e) Po dobu trvání kurzu komunikuje lektor spolu se studenty prostřednictvím velmi často používané mobilní aplikace. Prostřednictvím této aplikace rovněž probíhá odvezdávání veškeré domácí práce s tím, že lektor vše tímto prostřednictvím zkontroluje a vysvětlí případné nejasnosti. f) Poslední výuková lekce v daném semestru je vyhrazena na absolvování závěrečného testu. V případě jeho úspěšného absolvování obdrží student certifikát spolu s vysvědčením dokládající dosažení dané znalostní úrovně. Certifikát spolu s vysvědčením obdrží student v pdf formátu na svůj e-mail. Hranice pro úspěšné absolvování závěrečného testu činí 60%. Pokud se student poslední lekce nezúčastní, bude mu umožněn přístup k testu s tím, že si jej student zkusí vypracovat, avšak nebude mu hodnocen tak, jako kdyby se poslední lekce zúčastnil spolu s ostatními studenty. Student v tomto případě nemůže nárokovat vystavení certifikátu s vysvědčením, neboť jej bude vypracovávat samostatně. g) Student je povinen si v průběhu každé lekce zajistit klidné prostředí, bez rušivých elementů, které by narušovaly průběh výuky, tj. hluk v pozadí, zapnuté mobilní telefony, křik dětí, vyrušování ostatními osobami apod. V případě porušení lektor studenta vyzve ke sjednání nápravy; pokud se situace bude i nadále opakovat, je lektor oprávněn danému studentovi ztlumit mikrofon a nechá jej lekci pouze sledovat, bez možnosti aktivní účasti. K tomuto kroku je lektor oprávněn přistoupit i v případě, že by student narušoval výuku v důsledku zdravotních obtíží, např. déle trvající kašel apod. h) Pokud student používá v průběhu dané lekce kameru, je povinen se před zahájením dané lekce vhodně obléknout, v opačném případě je student povinen si kameru vypnout a neobtěžovat svým nevhodným oblečením či chováním ostatní studenty a lektora. Student je rovněž povinen si zajistit soukromí, aby nebyl vyrušován případnými dalšími osobami. Výjimkou jsou pouze neodkladné záležitosti. Pokud by docházelo k pravidelnému narušování výuky ze strany třetích osob, a pokud student na výzvu lektora nesjedná nápravu, je lektor oprávněn studentovi po dobu konání dané lekce ztlumit mikrofon a vypnout kameru, a umožní mu pouze sledování, bez možnosti aktivní účasti.

7) Zmeškané hodiny

a) Student bere na vědomí, že JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za hodiny, které student zmešká, tj. nepřipojí se v daný den a čas do hodiny. b) JŠ ELITE nenese odpovědnost za případné technické potíže s připojením k internetu ze strany studenta. JŠ ELITE je v tomto případě oprávněna studenta v daný den z výuky vyloučit, neboť jeho neustálé odpojení a opětovné připojování do hodiny vyrušuje výuku kvůli zvukovým efektům, které nemůže JŠ ELITE vypnout. c) Za zmeškané hodiny nenáleží studentovi ze strany JŠ ELITE žádná kompenzace, pouze studentovi umožní přístup k probranému učivu a domácí přípravě na nadcházející lekci v e-learningové platformě.

8) Odpovědnost a závazek studenta

a) Student bere na vědomí, že není oprávněn si jednotlivé lekce nahrávat. Takto učinit může pouze se souhlasem lektora a dalších studentů, kteří se spolu s ním dané lekce účastní. Bez vědomí ostatních účastníků či bez jejich souhlasu, který by byl jednoznačně vysloven na začátku dané lekce, je nahrávání dané lekce ze stran studenta považováno za porušení zákona o ochraně osobních údajů GDPR a rovněž o ochraně soukromí ostatních studentů a lektora, za což studentovi hrozí právní postih a trestní stíhání. b) Student dále bere na vědomí, že pokud dojde k nahrání některé lekce daného kurzu, je student oprávněn používat takto získaný materiál výhradně pro účely vlastního vzdělávání, pouze pro sebe samotného a není oprávněn bez předchozího souhlasu JŠ ELITE, lektora a ostatních studentů tento materiál poskytovat veřejně na internetu, sociálních sítích, platformách apod. nebo je poskytovat třetím osobám na datových nosičích. V případě zjištění porušení tohoto bodu JŠ ELITE okamžitě vyloučí daného studenta z kurzu bez nároku na jakoukoli kompenzaci, a rovněž je oprávněna daného studenta sankcionovat za porušení autorského práva (JŠ ELITE je duševním vlastníkem každé on-line pořádané lekce), dále porušení zákona o ochraně osobních údajů ve smyslu GDPR a o ochraně soukromí, a to částkou ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý zjištěný případ, přičemž není dotčeno právo JŠ ELITE požadovat náhradu škody právní cestou. c) Studentovi budou poskytnuty přehledy probraného učiva za předpokladu, že se nebude moci zúčastnit některé lekce. Tím se rozumí audio či případné video nahrávky k jednotlivým cvičením v učebnici či doplňková cvičení, a současně prezentace či dokumenty zahrnující vysvětlení dané látky. Student bere na vědomí, že tyto veškeré materiály, které mu budou ze strany JŠ ELITE poskytnuty k dostudování látky a bezproblémovému pokračování v kurzu, jsou duševním majetkem JŠ ELITE a student je povinen je využívat výhradně pro účely svého vlastního vzdělávání a bez předchozího souhlasu není oprávněn je veřejně poskytovat na internetu, sociálních sítích, platformách apod. V případě porušení autorského práva ze strany studenta, je JŠ ELITE oprávněna takového studenta vyloučit z kurzu s okamžitou platností a bez nároku na jakoukoli kompenzaci s tím, že daného studenta bude JŠ ELITE sankcionovat částkou ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý takový zjištěný případ s tím, že není dotčeno právo JŠ ELITE na vymáhání náhrady škody právní cestou. d) Student je povinen výše uvedené body dodržovat po celou dobu konání kurzu, a rovněž po jeho skončení, i když mu bude přístup do e-learningové platformy zablokován, neboť je pravděpodobné, že si některé materiály předem stáhl a uložil do svého počítače, mobilních zařízení či na datový nosič. JŠ ELITE je oprávněna i po skončení daného kurzu takového studenta sankcionovat dle bodu b) a c), a rovněž není dotčeno její právo na vymáhání náhrady škody právní cestou. e) JŠ ELITE prohlašuje, že v průběhu konání každé lekce nepožičuje bez vědomí všech studentů žádné záznamy a nic nenahrává. JŠ ELITE rovněž k realizaci výuky využívá výhradně platformy, které poskytují maximální soukromí všem účastníkům a nejsou nikam ani nijak ukládány záznamy z jednotlivých videokonferencí. f) JŠ ELITE respektuje a důsledně dbá na zachování soukromí studentů. Všichni studenti jsou zároveň povinni respektovat soukromí ostatních studentů i lektora. V průběhu výuky nejsou studenti povinni mít zapnutou kameru, pro bezchybný průběh kurzu je rozhodující kvalitní zvukový přenos. Pokud student uzná za vhodné, může si kameru odpojit, je však povinen respektovat soukromí ostatních studentů, kteří kameru v průběhu výuky používají a zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které v průběhu výuky viděli u ostatních studentů prostřednictvím kamery, neboť všichni studenti, kteří se dané lekce účastní, se navzájem vidí. JŠ ELITE doporučuje studentovi, pokud bude využívat kameru, aby tak činil v prostředí, ze kterého bude moci zaujmout pozici, která mu umožní neprezentovat vybavení prostředí, ve kterém se nachází, zejména neupozorňovat na cenné věci atd. Pokud se student tomuto kroku nevynaruje, a pokud by se jím prezentované prostředí stalo předmětem jakéhokoliv protiprávního jednání, JŠ ELITE se v tomto případě zříká jakékoli odpovědnosti, že by se na tomto jednání v důsledku konání živého kurzu jakkoli podílela, byť i pouhým zprostředkováním videokonference prostřednictvím dané aplikace či programu.

9) Odstoupení od smlouvy ze strany JŠ ELITE

a) JŠ ELITE si vyhrazuje právo odstoupit od smluvního vztahu nebo zamítnout přihlášku studentovi za předpokladu naplnění kapacity daného kurzu. V tomto případě nabídne JŠ ELITE studentovi náhradní alternativy v případě jejich aktuální dostupnosti, event. individuální studium. b) Přednost mají vždy platící studenti. Místa v kurzu rozdělí JŠ ELITE vždy v pořadí, v jakém dojdou od studentů platby. Datem přijetí platby se rozumí den, kdy byla připsána platba na účet JŠ ELITE, event. datum provedení úhrady v prostřednictvím benefičního programu dané společnosti na jejich webových stránkách, popř.

datum doručení tištěných benefičních poukázek na adresu provozovatele JŠ ELITE. V případě úhrady kurzovního dárkovým poukazem JŠ ELITE je rozhodující, o jaký typ poukazu se jedná – pokud je poukaz vystaven na konkrétní kurz, má v něm student automaticky závazně rezervované místo. Jestliže je poukaz vystaven na volný výběr kurzu nebo na určitou finanční částku, student bere na vědomí, že nemá rezervováno místo v žádném kurzu a není oprávněn toto po JŠ ELITE nijak nárokovat. JS ELITE mu poskytne místo v kurzu pouze za předpokladu dostupnosti kapacit, v opačném případě je student povinen zvolit jinou alternativu z nabízených.

c) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy a ukončení účasti v kurzu tomu studentovi, který svými chováními způsobuje bezproblémový průběh kurzu, aniž by uposlechl předchozí výzvy lektora ke sjednání nápravy. Pokud bude student vyzván lektorem ke sjednání nápravy třikrát v průběhu jedné lekce a ze strany studenta v nápravě nedojde, např. odstranění hluku v pozadí apod., lektor odpojí studentovi mikrofon a kameru, a studentovi bude pouze umožněno danou lekci sledovat, bez možnosti aktivní účasti. Jestliže student nesjedná nápravu a neustálé vyrušování se bude opakovat i na dalších, nadcházejících lekcích, je JŠ ELITE oprávněna ukončit takovému studentovi účast v kurzu bez nároku na jakoukoli kompenzaci.

d) JŠ ELITE je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu u takového studenta, který se nepřipojí do tří po sobě jdoucích lekcí, aniž by se o tom předem lektora nebo JŠ ELITE informoval. Takovému studentovi bude zrušen odkaz na připojení do videokonference a zároveň zablokován přístup do e-learningové platformy.

e) JŠ ELITE je oprávněna odmítnout přihlášku toho studenta, který se již v minulosti přihlásil do některého z kurzů pořádaných JŠ ELITE, avšak nedošlo z jeho strany k úhradě kurzovního, aniž by to tom JŠ ELITE předem informoval, nereagoval na výzvy ze strany JŠ ELITE ohledně své účasti v daném kurzu.

f) Postup při stížnosti na kurz (reklamaci kurzu) je stanoven reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto Podmínek pro účast v on-line živých kurzech realizovaných JŠ ELITE. JŠ ELITE jej studentovi zašle na vyžádání e-mailem.

10) Ostatní ujednání o průběhu výuky

a) Student není oprávněn požadovat, v případě ukončení své účasti v kurzu, náhradu v podobě převedení kurzovního nebo jeho částí na individuální výuku nebo jiné služby. Bude-li student trvat na ukončení své účasti v kurzu, bude mu ze strany JŠ ELITE účtován storno poplatek dle bodu 4).

b) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na zrušení dané lekce, a to ze závažných organizačních důvodů nebo zdravotních důvodů lektora. Z důvodu zachování efektivnosti, JŠ ELITE preferuje vždy zrušení dané hodiny a indisponovaného lektora nenahrazuje jiným. Zrušená hodina bude řádně odučena v náhradním termínu, který stanoví JŠ ELITE po dohodě se studenty a lektorem. Pokud nebude možné realizovat danou hodinu prezenční formou (v případě stavebních prací či úprav v objektech, kde se nachází pobočka JŠ ELITE, a tyto prováděné práce by znemožnily bezproblémový průběh výuky), si JŠ ELITE vyhrazuje právo realizovat danou hodinu on-line formou. Studenti jsou povinni se tomuto kroku přizpůsobit a za jejich případnou neúčast na dané hodině neposkytuje JŠ ELITE žádnou kompenzaci, max. jim poskytne přehled probraného učiva a domácí přípravy na další hodinu. Studenti v tomto případě berou na vědomí, že JŠ ELITE není vlastníkem prostor, kde realizuje prezenční výuku, je pouze nájemcem, a tím pádem nemá možnost tuto skutečnost nijak ovlivnit, je nucena se přizpůsobit. O tomto případném kroku bude JŠ ELITE neprodleně dotčené studenty informovat a poskytne jim instrukce k realizaci on-line výuky. V takovémto případě bude JŠ ELITE realizovat on-line výuku po dobu nezbytně nutnou a jakmile to bude možné, studenti se opět vrátí k prezenční výuce.

c) Postup při stížnosti na kurz (reklamacie) je stanoven reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto smluvních podmínek a JŠ ELITE jej poskytne studentovi na vyžádání.

11) Změna podmínek účasti v prezenčních jazykových kurzech

Změny těchto podmínek pro účast v prezenčních jazykových kurzech mohou být provedeny pouze v písemné podobě, a to se souhlasem všech smluvních stran.

12) Ochrana osobních a údajů a zpracování osobních údajů po dobu účasti studenta v kurzu, po jeho případném odstoupení z kurzu a po ukončení daného kurzu

Veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů účastníků kurzů jsou uvedeny na webu JŠ ELITE: <https://www.jazykovka-elite.cz/gdpr/>.

13) Závěrečná ustanovení

a) Odesláním své přihlášky do vybraného prezenčního jazykového kurzu student prohlašuje, že těmito Podmínkami účasti v prezenčních jazykových kurzech rozumí a přijímá je v plném rozsahu.

b) Student prohlašuje, že se do vybraného prezenčního jazykového kurzu přihlásil zcela dobrovolně, bez jakéhokoli nátlaku ze strany JŠ ELITE či třetí osoby.

c) Tyto Podmínky pro účast v prezenčních jazykových kurzech vstupují v platnost a účinnost dnem 28. 8. 2023.