

Podmínky pro účast v prezenčních kurzech realizovaných jazykovou školou ELITE

1) Provozovatel jazykové školy ELITE
Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Lukešová Hlaváčková, se sídlem v Benešově (PSČ 256 01), Hráskeho 2128 (dále jen „JŠ ELITE “), IČO: 08217378.
JŠ ELITE není plátcem DPH.

2) Přihlášení do kurzu a vznik smluvního vztahu

a) Vztah mezi JŠ ELITE a studentem vzniká na základě přihlášení do vybraného kurzu. Student se může přihlásit on-line, na webu JŠ ELITE www.jazykovka-elite.cz, dále se může přihlásit telefonicky nebo e-mailem.
b) Přihlášení do kurzu je považováno za závazné. V případě, že student odstoupí od smluvního vztahu nebo neprovede úhradu kurzového, aniž by o tom JŠ ELITE předem vyrozuměl, JŠ ELITE je oprávněna účtovat studentovi storno poplatek dle podmínek v bodě 4).
c) Pokud je student mladší 18 let a přihlašuje se do kurzu sám, je povinen uvést kontaktní údaje na jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce, a to do kolonky „Poznámky“ v objednávkovém formuláři, při přihlašování do kurzu; pokud se student do kurzu přihlašuje telefonicky nebo e-mailem, sdělí tyto údaje JŠ ELITE dodatečně.

3) Úhrada kurzového

Student si při přihlášení do kurzu zvolí způsob úhrady kurzového; má na výběr z následujících variant:

- on-line platební kartou prostřednictvím platební brány GP Webpay od KB
- převodem na účet (potvrzení objednávky kurzu z e-shopu nebo na základě faktury)
- benefitními programy EDENRED, SODEXO, BENEFIT PLUS, BENEFITY a. s., GALLERY BETA, E-TICKET
- tištěnými poukázkami EDENRED, SODEXO, UNIŠEK

Seznam aktuálně přijímaných benefitních poukázek a programů je k dispozici na webu <https://www.jazykovka-elite.cz/tip-na-vylet/>

- prostřednictvím mobilní aplikace TRISBEE
- dárkovým poukazem JŠ ELITE

a) Úhrada on-line platební kartou nebo mobilní aplikací TRISBEE:

- on-line platby probíhají prostřednictvím platební brány GP Webpay, jejímž poskytovatelem je Komerční banka a. s., která udělila JŠ ELITE licenci k jejímu používání. Veškeré platby jsou zabezpečeny v režimu 3D Secure a certifikátem SSL. Po zadání údajů o své platební kartě student obdrží na zadaný telefon SMS klíč, pomocí kterého aktivuje v platební bráně svou platbu. Jakmile je platba úspěšně dokončena, studentovi je místo v kurzu automaticky závazně rezervováno. Potvrzení o provedení platby má student k dispozici od své banky, a JŠ ELITE tak neposílá žádná potvrzení o přijetí platby ani o závazně zarezervovaném místě v kurzu. Je tak učiněno automaticky, neboť platby probíhají okamžitě. Student bere na vědomí, že JŠ ELITE není vlastníkem ani provozovatelem platební brány GP Webpay, a tak nenese odpovědnost za škody způsobené chybným zadáním platebních a jiných údajů; studentovi však poskytne součinnost při řešení případných potíží.
- pokud se student rozhodne k úhradě kurzového využít mobilní aplikaci TRISBEE, je nutné ji mít nainstalovanou ve svém mobilním telefonu či tabletu. Po otevření aplikace zadá položku „zaplatit podniku“. Pokud má aplikace sama nevyhledá podniky v jeho blízkosti dle aktuální polohy zařízení, student si sám vyhledá JŠ ELITE, a to zadáním názvu „Jazyková škola Elite“ do vyhledávacího pole. Zadá cenu kurzu, poté klikne na zelené kolečko, pomocí kterého bude platba provedena. O této transakci bude JŠ ELITE ihned informována a studentovi bude místo v kurzu ihned rezervováno. Pro správnou funkci této aplikace je nutné v ní mít nahranou svou vlastní platební kartu; aplikace je k dispozici zdarma, na iTunes nebo Google Play.
b) Úhrada převodem na účet

- pokud se student přihlásí do kurzu prostřednictvím e-shopu, bude mu automaticky odesláno potvrzení přijetí přihlášky a spolu s ním i údaje k provedení úhrady kurzového, tj. číslo bankovního účtu JŠ ELITE, variabilní symbol a částka. Student je povinen při zadávání platby uvést všechny potřebné údaje, aby došlo ke spárování platby v účetním programu JŠ ELITE a následnému závaznému potvrzení rezervace místa ve vybraném kurzu.
- pokud se student do kurzu přihlásí telefonicky nebo e-mailem, bude mu vystavena faktura a následně odeslána e-mailem k úhradě, spolu s potvrzením zápisu do vybraného kurzu.
- místo ve vybraném kurzu je studentovi rezervováno podle data, který zbývá do zahájení kurzu, a to následovně:
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu více jak 30 kalendářních dnů, studentovi je místo ve vybraném kurzu rezervováno po dobu 14 dnů.
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 30, ale více jak 14 dnů, studentovi je místo v kurzu rezervováno po dobu 7 dnů.
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 14 dnů, je studentovi místo v kurzu rezervováno po dobu 3 dnů.
- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 14, ale více jak 7 dní, je studentovi místo v kurzu rezervováno max. 48 hodin.

- jestliže zbývá do data zahájení kurzu méně jak 7 dní, student provede úhradu kurzového okamžitě s tím, že zašle e-mailem JŠ ELITE potvrzení o provedení platby, event. kurzové uhradí on-line platební kartou. Jestliže student nevládní bankovní účet, může provést úhradu kurzového např. poštovní poukázkou typu A na kterékoli pobočce České pošty s.p. nebo hotovostním vkladem na účet JŠ ELITE, na pobočce KB nebo ČSOB. Pokud student neprovede úhradu kurzového ve stanovené lhůtě nebo odstoupí od smlouvy před provedením úhrady kurzového, bude mu ze strany JŠ ELITE účtován storno poplatek dle podmínek v bodě 4).

c) Úhrada tištěnými benefitními poukázkami

- student má možnost uhradit kurzové prostřednictvím tištěných benefitních poukázek EDENRED, SODEXO nebo UNIŠEK.
- v takovémto případě je student povinen doručit poukázky odpovídající hodnotě kurzu na adresu provozovatele JŠ ELITE uvedenou v bodě 1), a to formou cenného psaní, event. je doručit na pobočku JŠ ELITE osobně, dle předchozí dohody, a to v dostatečném předstihu před zahájením daného kurzu. Jestliže student doručí tištěné poukázky se zpožděním, resp. po datu zahájení kurzu, nebudou ze strany JŠ ELITE akceptovány, resp. převzaty, místo v kurzu bude danému studentovi stronováno a nabídnuto dalšímu zájemci. JŠ ELITE je oprávněna takovémuto studentovi účtovat storno poplatek dle podmínek v bodě 4).

d) Úhrada internetovými benefitními programy

- student může provést úhradu kurzového prostřednictvím internetových benefitních programů od společností EDENRED, SODEXO, GALLERY BETA, BENEFIT PLUS, BENEFITY a.s., přímo v uživatelském rozhraní na webu jejich provozovatelů, event. prostřednictvím jejich čipových či platebních karet.
- student provede úhradu kurzového bez zbytečného odkladu, ve stanovené lhůtě. Pokud nedojde ze strany studenta k provedení úhrady ve stanoveném termínu, je JŠ ELITE oprávněna účtovat za storno poplatek dle podmínek v bodě 4). Za předpokladu, že student prokáže, že nemohl provést úhradu kurzového v důsledku technických potíží na straně provozovatele daného benefitního programu, bude mu storno poplatek odpuštěn a dohodne se s JŠ ELITE na případném odkladu platby, za předpokladu volných míst ve vybraném kurzu.
e) Úhrada kurzového dárkovým poukazem JŠ ELITE

- každý dárkový poukaz vydaný JŠ ELITE je opatřen unikátním kódem, který slouží k jeho uplatnění. Student tento kód zadá při přihlášení do vybraného kurzu, event. jej sdělí JŠ ELITE při telefonické nebo e-mailové přihlášce do kurzu, a to bez zbytečného odkladu.
- pokud je student držitelem poukazu na určitou finanční částku, je povinen si vybrat kurz v nominální hodnotě poukazu. Jestliže hodnota vybraného kurzu je vyšší než hodnota poukazu, je student povinen doplatit rozdíl. Pokud bude hodnota vybraného kurzu nižší než hodnota poukazu, student bere na vědomí, že JŠ ELITE nevrací rozdíl mezi hodnotou poukazu a hodnotou vybraného kurzu a nelze tento rozdíl nárokovat žádnou formou, ani právní cestou.

4) Storno podmínky a odstoupení z kurzu ze strany studenta

a) Pokud se student rozhodne odstoupit od smluvního vztahu před uhrazením kurzového nebo kurzové neuhradí, čímž dojde k bezpředmětné blokaci místa v kurzu, bude mu JŠ ELITE účtovat následující storno poplatky, a to za každou osobu přihlášenou do kurzu:
- pokud zbývá do data zahájení kurzu více jak 30 dnů, výše storno poplatku činí 500 Kč (slovy: pět set korun českých).
- pokud zbývá do data zahájení kurzu méně jak 30, ale více jak 14 dnů, výše storno poplatku činí 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých)
- pokud zbývá do data zahájení kurzu méně jak 14 dnů, výše storno poplatku činí 50% z celkové ceny kurzového.
b) Pokud se student rozhodne odstoupit z kurzu po zaplacení kurzového, avšak před datem jeho zahájení, který není tímto nijak omezen, výše storno poplatku činí 50% z celkové ceny kurzového.
c) Pokud se student rozhodne odstoupit z kurzu po zaplacení kurzového a zároveň po datu zahájení kurzu, výše storno poplatku činí 100% ceny kurzového.
d) Pokud bude JŠ ELITE nucena vlivem vyšší moci, kterou nemohla nijak ovlivnit, změnit způsob výuky, tj. přejít z prezenční formy do on-line podoby, student je povinen tento krok akceptovat, přizpůsobit se mu a postupovat dle pokynů JŠ ELITE. Pokud se student rozhodne tuto formu výuky neakceptovat a z kurzu odstoupí, činí storno poplatek 100% výše kurzového bez ohledu na to, zda byl daný kurz již zahájen či nikoli, a to z důvodu blokace míst v kurz, event. se student může s JŠ ELITE dohodnout na převedení kurzového do dalšího semestru, přičemž finální rozhodnutí je plně na JŠ ELITE, jejich kapacitních a dalších možnostech. Student bere na vědomí, že JŠ ELITE není schopna ovlivnit, zda bude vliv vyšší moci pokračovat i nadále a bude mít vliv na případnou možnost realizace kurzu prezenční formou. Student bere na vědomí, že další přeložení kurzu již nebude nadále možné, a rovněž není možné nárokovat vrácení peněz, neboť storno poplatek v tomto případě rovněž činí 100% z ceny kurzového. K tomuto kroku JŠ ELITE přistupuje z důvodu bezpředmětné blokace míst v kurzu.

5) Povinnosti JŠ ELITE a studenta před zahájením kurzu

a) Výuka v kurzu je standardně koncipována jako prezenční, bude-li však JŠ ELITE nucena vlivem vyšší moci, kterou nemohla nijak ovlivnit, přejít z prezenčního studia do on-line podoby, budou studenti o tomto kroku neprodleně informováni, a to bez zbytečného odkladu. Studenti rovněž obdrží veškeré pokyny, jak postupovat, aby se mohli včas a bez potíží do on-line výuky připojit.

b) Pokud bude mít student potíže se spuštěním aplikací nutných pro on-line výuku nebo si nebude vědět s něčím rady, ve vlastním zájmu se obrátí na JŠ ELITE, která mu poskytne maximální součinnost. V případě, že se student na JŠ ELITE při řešení případných nejasností neobráčí a bude mít posléze při výuce potíže nebo se do dané lekce nepřipojí, nenese za to JŠ ELITE žádnou odpovědnost.

c) JŠ ELITE umožní studentům přístup do aplikace Google Classroom, která bude využívána jako doplněk ke klasickému kurzu. Do této aplikace bude nahrávána aktuálně probraná látka pro nepřítomné studenty a zadávány veškeré domácí práce a doplňky k samostudiu a vzdělávání nad rámec kurzu a veškeré učební materiály. JŠ ELITE umožní studentům přístup do této aplikace ještě před započítím kurzu, aby se mohli studenti se vším včas seznámit. Studentům bude odkaz s přístupem do Google Classroom zaslán e-mailem. Pro správné fungování této aplikace je nutné mít účet na Google, studenti, kteří mají mobilní telefony či tablety s operačním systémem Android, mohou využít tyto přihlašovací údaje k přihlášení na Google a následně k připojení do Google Classroom. Pokud tyto přihlašovací údaje student nemá, je povinen si vytvořit účet na Google pro tyto účely. Používání této aplikace je povinné bez ohledu na to, zda kurz probíhá prezenční nebo on-line formou.

d) Student je povinen si z Google Classroom stáhnout včas učební materiály dle zadaných pokynů; JŠ ELITE doporučuje učební materiály vytisknout, aby s nimi mohl student pracovat během hodiny co nejefektivněji.

e) Pokud si student objednal tištěné učební materiály, budou mu předány od lektora na první výukové hodině. Jestliže nebude první lekcí daného kurzu možno absolvovat prezenční formou, student se dohodne s JŠ ELITE na termínu a způsobu vyzvednutí učebních materiálů.

6) Povinnosti JŠ ELITE a studenta po zahájení kurzu

a) JŠ ELITE je garantem kvality jazykového a dalšího vzdělávání. Do každého kurzu je vždy přidělen jeden lektor, který jej povede po celou dobu konání. JŠ ELITE si vyhraduje právo na změnu lektora za předpokladu, že nastaly okolnosti, které by znemožňovaly bezproblémový průběh výuky, např. nemoc apod.

b) Pokud probíhá výuka prezenční formou, bude výuka probíhat na pobočce JŠ ELITE, kam je student povinen dostavit se osobně, a to včas, aby pozdním příchodem nenarušoval průběh výuky. Pokud bude výuka probíhat on-line formou, je student povinen připojit do dané lekce včas, nejpozději však 10 minut po čase zahájení, aby zvukové efekty nově přichozících studentů nenarušovaly průběh výuky; JŠ ELITE není schopna, ani nemůže takovéto zvukové efekty vypnout.

c) Pokud se student nebude moci v daný den na hodinu dostavit nebo se nepřipojí v případě on-line výuky, nemusí se předem omlouvat a přehled aktuálně probraného učiva a domácí přípravy na nadcházející lekci bude mít dostupnou v aplikaci Google Classroom, vč. veškerých audio a případně i video nahrávek. Přehled probraného učiva je k dispozici pouze těm studentům, kteří se v daný den dané lekce nezúčastnili, přehled domácí přípravy na nadcházející lekci a doplňková cvičení jsou přístupné všem studentům bez ohledu na to, zda se lekce zúčastnili či nikoli.

d) JŠ ELITE používá pro co nejrychlejší a nejefektivnější komunikaci mezi lektorem a studenty speciální mobilní aplikaci Whatsapp, prostřednictvím které studenti odevzdávají své domácí úkoly, a to tak, že zpracovaný úkol přefotí svým mobilním telefonem či tabletem a odešle jako foto přílohu přímo do aplikace. JŠ ELITE vytváří vždy skupiny pro každý kurz zvlášť a studenti jsou do ní automaticky přidáváni. Pokud student sám od sebe skupinu opustí, může opět požádat lektora o opětovné přidání do skupiny. Jestliže takto neučiní, JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za to, že se k němu nedostanou potřebné informace, které by mohly mít podstatný vliv na průběh jednotlivých lekcí nebo celého kurzu, např. případné zrušení některé lekce, sjednání náhradního termínu apod. Studenti mohou v rámci této aplikace komunikovat i mezi sebou navzájem.

e) Pokud příslušná opatření, která dosud znemožňovala realizaci prezenční výuky opadnou, bude opět možné se navrátit k prezenční výuce, pokud si to budou studenti přát, event. je možné i nadále pokračovat v on-line výuce, a to za předpokladu, že s tím bude souhlasit většina studentů v daném kurzu. JŠ ELITE je v tomto případě povinna zajistit, aby prezenční výuka probíhala v bezpečném prostředí, za dodržování přísných hygienických opatření, která jsou studenti i lektor povinni dodržovat. V takovém případě si JŠ ELITE vyhraduje právo vyloučit z výuky ty studenty, kteří budou vykazovat příznaky respiračního onemocnění apod., a rovněž i ty studenty, kteří nebudou dodržovat stanovená hygienická opatření.

f) Pokud bude nutné přejít z prezenční výuky do on-line podoby před datem zahájení kurzu, JŠ ELITE vyvine maximální úsilí, aby kurz mohl začít ve stanoveném termínu, zejména v tom, aby stihla všem studentům včas poskytnout veškeré informace potřebné k zahájení výuky v on-line podobě. Stejným způsobem bude JŠ ELITE postupovat i za předpokladu, že bude nucena přejít z dosavadní prezenční výuky do on-line podoby, tj. po datu zahájení kurzu.

g) JŠ ELITE má s prezenční i on-line výukou dostatek zkušeností a je schopna poskytnout kvalitní výuku s vysokým efektem, bez ohledu na to, jakou formou je vedena. Při případném návratu k prezenční výuce studenti nepocítí žádný rozdíl.

h) Poslední výuková hodina daného kurzu je vyhrazena pro absolvování závěrečného testu. Závěrečný test bude realizován písemnou formou při prezenční výuce, on-line formou při on-line výuce. Testy se vypracovávají v souladu s Evropským referenčním

rámecem pro hodnocení jazykových znalostí. Minimální hranice pro úspěšné absolvování závěrečného testu je stanovena na 60%. V případě úspěšného absolvování závěrečného testu student obdrží certifikát spolu s vysvědčením dokládající jím dosaženou znalostní úroveň. Certifikát spolu s vysvědčením budou studentovi předány, v případě jeho pokračování v dalším kurzu, v nadcházejícím semestru, v tištěné podobě, pokud student nebude dále v kurzu pokračovat, budou mu zaslány v elektronické podobě, v pdf formátu na e-mail. Student bere na vědomí, že pokud se poslední výukové hodiny určené k absolvování závěrečného testu nedostaví nebo se nepřipojí do hodiny on-line, ztrácí tím nárok na jeho oficiální absolvování, tj. bude mu pouze zaslán k vyzkoušení a ověření dosažených znalostí. Nemá však nárok na vystavení certifikátu a vysvědčení, neboť test neabsolvuje oficiální cestou, s ostatními studenty, avšak v soukromí, kde není možné vyloučit používání prostředků k usnadnění testu, které by vedly ke zkreslení výsledku.

7) Zmeškané hodiny a možnost on-line připojení do hodiny

a) JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za zmeškané hodiny ze strany studenta a neposkytuje za ně žádné kompenzace ve finanční ani jiné podobě. Student má právo na poskytnutí přehledu aktuálně probraného učiva, vč. vysvětlení nově probrané látky a přehledu domácí přípravy na nadcházející lekci, které mu JŠ ELITE umístí do aplikace Google Classroom, vč. instrukcí, audio, popř. video nahrávek, aby si vše mohl včas dostudovat, popř. si nechá vysvětlit od lektora případné nejasnosti.

b) Pokud se student nebude moci dostavit na některou lekci (při prezenční formě výuky), má možnost se po předchozí dohodě s lektorem do dané lekce připojit on-line s tím, že bude danou lekci pouze sledovat, bez možnosti aktivní účasti, tj. ze strany lektora mu bude ztlumen mikrofon. Student není v takovém případě oprávněn nárokovat aktivní účast na hodině, neboť by došlo ke značnému poklesu efektivity výuky, čemuž se JŠ ELITE snaží v maximální míře zabránit.

8) Odpovědnost JŠ ELITE a studentů

a) JŠ ELITE prohlašuje, že veškeré prostory, které využívá pro realizaci jazykového a dalšího vzdělávání, jsou v naprostém souladu s bezpečnostními, hygienickými a dalšími předpisy, danými platnou legislativou ČR, a tím pádem jsou plně způsobilé ke svým účelům. JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví či majetku, pokud danou škodu způsobí sami sobě nebo ostatním studentům ve skupině, a to v důsledku svého jednání.

b) Pokud bude JŠ ELITE nucena převést prezenční výuku do on-line podoby v důsledku vládních či jiných opatření, studenti obdrží v dostatečném předstihu veškeré pokyny k realizaci on-line výuky, aby se stihli se vším včas a řádně seznámit. JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za fakt, že student se s instrukcemi řádně neseznámil, nedodržoval je nebo neměl vyhovující připojení k internetu. Dokud takový student nesjedná nápravu, JŠ ELITE je oprávněna mu dočasně pozastavit účast v kurzu, bez nároku na jakoukoli kompenzaci.

c) Studenti jsou povinni chovat se tak, aby svým jednáním nezpůsobili škodu na zdraví či majetku zaměstnanců JŠ ELITE, sobě nebo ostatním studentům ve skupině. Na pracovním stole tak mohou mít pouze ty pomůcky, které potřebují ke studiu, tj. učebnice, poznámkový blok nebo sešit a psací potřeby. Ostatní předměty nejsou potřebné a není důvod mít je na pracovní ploše stolu. Pokud by došlo k jejich poškození v důsledku jednání (úmyslného nebo nemyslného) ostatního studenta či studentů ve skupině, nenese JŠ ELITE za tuto škodu žádnou odpovědnost. Je pouze záležitostí daných studentů, jak se v rámci náhrady škody vypořádají, a JŠ ELITE není oprávněna do těchto sporů jakkoli zasahovat, a to i kdyby o to byla ze strany dotčených studentů požádána. Dotčení studenti jsou povinni se při účasti na kurzu chovat tak, aby jejich spory nenarušily řádný průběh výuky. V opačném případě je JŠ ELITE oprávněna takovéto studenty z výuky vyloučit bez nároku na jakoukoli kompenzaci, a to až do konce daného kurzu.

d) V případě převedení prezenční výuky do on-line podoby, jsou studenti povinni zajistit si dostatek klidu a soukromí, aby okolní hluk nenarušoval průběh výuky, stejně tak jsou studenti povinni být vhodně oblečení (pokud používají kameru) a zdržet se jakéhokoli nevhodného chování či neverbálních projevů. V opačném případě je lektor oprávněn danému studentovi dočasně vypnout mikrofon či kameru, dokud nesjedná nápravu. V případě opakovaného narušování výuky hlukem z pozadí nebo vlnným chováním, je JŠ ELITE oprávněna takového studenta z výuky vyloučit, bez nároku na jakoukoli kompenzaci.

e) Student bere na vědomí, že pokud se rozhodne využít kameru, vidí jej nejen lektor, ale i ostatní studenti. Ve vlastním zájmu si student chrání své soukromí, především nevystavuje na obdiv cennosti apod. Student není povinen kameru používat, je to pouze na jeho vlastním uvážení.

f) Student bere dále na vědomí, že jakékoli nahrávání jednotlivých lekcí bez vědomí lektora a ostatních studentů ze skupiny, kteří s tím musí projevit souhlas, je zakázáno. Pokud ostatní studenti a lektor udělí k nahrání dané lekce souhlas, student, který si danou lekci nahrál, je povinen využívat takto získaný materiál pouze pro své vlastní účely a nesmí jej nikde zveřejňovat ani poskytovat třetím osobám, bez předchozího souhlasu lektora a ostatních studentů. Pokud by daný student toto nařízení porušil, jedná se o porušení zákona na ochranu osobních údajů, a zároveň i porušení zákona o autorských právech. V takovém případě je JŠ ELITE, ale i ostatní studenti oprávněni požadovat náhradu vzniklé škody. Dále veškeré materiály, které budou studentům poskytnuty prostřednictvím platformy Google Classroom, jsou duševním vlastnictvím JŠ ELITE (vyjma poskytnutých výukových a dalších videí z YouTube), a studenti je mohou využívat pouze k vlastním vzdělávacím a nejsou oprávněni je poskytovat třetím osobám nebo je jakkoli zveřejňovat, bez předchozího souhlasu JŠ ELITE. Porušení tohoto nařízení je považováno za porušení zákona o autorských

právech a JŠ ELITE je oprávněna požadovat náhradu škodu za každý takový zjištěný případ, přičemž není dotčeno její právo na vymáhání škody právní cestou.

g) Student, který zruší svou účast v kurzu, má právo nechat se zastoupit novým účastníkem, kterého si sám sehná, a to za předpokladu, že jeho současné znalosti budou vyhovovat úrovni daného kurzu, což JŠ ELITE předem ověří formou písemného testu. V případě nedostačujícího výsledku tohoto nového účastníka JŠ ELITE odmítne. Pokud budou znalosti nového účastníka vyhovující a ten svou účast v kurzu přijme, je povinen předem uhradit JŠ ELITE plnou výši kurzovného, bez ohledu na to, v jaké fázi kurzu do něj nastoupil.

9) Ostatní ujednání o průběhu výuky

- a) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smluvního vztahu za předpokladu naplnění kapacity daného kurzu. Kapacita daného kurzu je vždy uvedena v jeho popisu na webových stránkách JŠ ELITE. Zájemce o účast v kurzu bere na vědomí, že přednost mají vždy platící studenti. Pokud je kapacita kurzu naplněna co do počtu přihlášek, avšak nemají ještě všichni studenti kurzovné uhrazené, má daný zájemce možnost místo v daném kurzu získat za předpokladu rychle provedené úhrady. V takovémto případě JŠ ELITE neprodleně informuje další přihlášené studenty o dalším postupu, popř. jim vrátí kurzovné v plné v případě pozdější platby.
- b) JŠ ELITE si vyhrazuje právo odstoupit od smluvního vztahu a ukončit účast v kurzu tomu studentovi, který svým chováním narušuje bezproblémový průběh výuky nebo svým chováním ohrožuje zdraví či majetek zaměstnanců JŠ ELITE nebo ostatních studentů ve skupině, a to bez nároku na jakoukoli kompenzaci. Stejný postup platí i za předpokladu, že vzniknou spory mezi dvěma a více studenty ve skupině, a tyto spory či chování daných studentů znemožňuje či významně narušuje bezproblémový průběh výuky. V tomto případě vyloučí JŠ ELITE všechny takové studenty, a to bez nároku na jakoukoli kompenzaci.
- c) JŠ ELITE je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu a ukončit účast v kurzu tomu studentovi, který se třikrát po sobě nezúčastnil výuky, aniž by informoval JŠ ELITE o své neúčasti po tuto dobu. V tomto případě JŠ ELITE přestane danému studentovi poskytovat informace o probraném učivu a bude vyloučen z Google Claassroom a komunikační skupiny. JŠ ELITE je rovněž oprávněna takto uvolněné místo poskytnou dalšímu případnému zájemci.
- d) Student není oprávněn požadovat, v případě ukončení své účasti v kurzu, náhradu v podobě převedení kurzovného nebo jeho části na individuální výuku nebo jiné služby. Bude-li student trvat na ukončení své účasti v kurzu, bude mu ze strany JŠ ELITE účtován storno poplatek dle bodu 4).
- e) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na zrušení dané lekce, a to ze závažných organizačních důvodů nebo zdravotních důvodů lektora. Z důvodu zachování efektivnosti, JŠ ELITE preferuje vždy zrušení dané hodiny a indisponovaného lektora nenahrazuje jiným. Zrušená hodina bude řádně odučena v náhradním termínu, který stanoví JŠ ELITE po dohodě se studenty a lektorem. Pokud nebude možné realizovat danou hodinu prezenční formou (v případě stavebních prací či úprav v objektech, kde se nachází pobočka JŠ ELITE, a tyto prováděné práce by znemožnily bezproblémový průběh výuky), si JŠ ELITE vyhrazuje právo realizovat danou hodinu on-line formou. Studenti jsou povinni se tomuto kroku přizpůsobit a za jejich případnou neúčast na dané hodině neposkytují JŠ ELITE žádnou kompenzaci, max. jim poskytne přehled probraného učiva a domácí přípravy na další hodinu. Studenti v tomto případě berou na vědomí, že JŠ ELITE není vlastníkem prostor, kde realizuje prezenční výuku, je pouze nájemcem, a tím pádem nemá možnost tuto skutečnost nijak ovlivnit, je nucena se přizpůsobit. O tomto případném kroku bude JŠ ELITE neprodleně dotčené studenty informovat a poskytne jim instrukce k realizaci on-line výuky. V takovémto případě bude JŠ ELITE realizovat on-line výuku po dobu nezbytně nutnou a jakmile to bude možné, studenti se opět vrátí k prezenční výuce.
- f) Postup při stížnosti na kurz (reklamace) je stanoven reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto smluvních podmínek a JŠ ELITE jej poskytne studentovi na vyžádání.

10) Změna podmínek účasti v prezenčních jazykových kurzech

Změny těchto podmínek pro účast v prezenčních jazykových kurzech mohou být provedeny pouze v písemné podobě, a to se souhlasem všech smluvních stran.

11) Ochrana osobních a údajů a zpracování osobních údajů po dobu účasti studenta v kurzu, po jeho případném odstoupení z kurzu a po ukončení daného kurzu

Veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů účastníků kurzů jsou uvedeny na webu JŠ ELITE: <https://www.jazykovka-elite.cz/gdpr/>.

12) Závěrečná ustanovení

- a) Odesláním své přihlášky do vybraného prezenčního jazykového kurzu student prohlašuje, že těmito Podmínkami účasti v prezenčních jazykových kurzech rozumí a přijímá je v plném rozsahu.
- b) Student prohlašuje, že se do vybraného prezenčního jazykového kurzu přihlásil zcela dobrovolně, bez jakéhokoli nátlaku ze strany JŠ ELITE či třetí osoby.
- c) Tyto Podmínky pro účast v prezenčních jazykových kurzech vstupují v platnost a účinnost dnem 1. 9. 2022.